บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปศุสัตว์เขต ๑ (ส่วนยุทธศาสตร์ฯ) อ.เมืองฯ ปท ๑๒๐๐๐ โทร ๐-๒๙๖๗-๙๗๐๐ต่อ ๕๒๐๔

ที่ กษ ๐๖๐๒(๑)/- ๒๑๗๕ **วันที่** ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลตัวชี้วัดรายบุคคลของหัวหน้าส่วนราชการด้านการพัฒนาบุคลากรตามตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา รอบที่ ๒/๒๕๖๒

เรียน ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

ตามหนังสือกองการเจ้าหน้าที่ ที่ กษ ๐๖๐๒/ว๓๐๐๑ ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๒ เรื่อง การรายงานแผนและผลด้านการพัฒนาบุคลากรตามตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา รอบที่ ๒/๒๕๖๒ ได้แจ้งรายงานผลการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชารายบุคคล พร้อมนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานปศุสัตว์เขต ๑ ที่แถบสัญลักษณ์ (banner) ใช้ชื่อว่า " IDP ของหน่วยงาน" ปี ๒๕๖๒ ภายในวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๒ นั้น

สำนักงานปศุสัตว์เขต ๑ ขอรายงานผลตัวชี้วัดรายบุคคลของหัวหน้าส่วนราชการด้านการพัฒนาบุคลากรตามตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา รอบที่ ๒/๒๕๖๒ รายละเอียดตามหลักฐานการดำเนินงานกิจกรรมที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายประภาส ภิญโญชีพ)
ปศุสัตว์เขต ๑

แบบฟอร์มIDP: A

แบบฟอร์มรายงานแผน/ผลการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชารายบุคคล (IDP) *ป้อนข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น*

หน่วยงานกรอกข้อมูล

ชื่อหน่วยงาน สำนักงานปศุสัตว์เขต 1

จำนวนข้าราชการทั้งหมดในหน่วยงาน 22

จำนวนพนักงานราชการทั้งหมดในหน่วยงาน 16

รอบการประเมิน 2/2562

โปรแกรมสรุปผลอัตโนมัติ (ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

	สรุปแผน-ผลการพัฒนา			
คน	จำนวนข้าราชการที่มีแผนพัฒนา	8	จำนวนพนักงานราชการที่มีแผนพัฒนา	8
	ร้อยละ(ต้องไม่น้อยกว่า30%)	36.36	ร้อยละ (ต้องไม่น้อยกว่า30%)	50.00
ครั้ง	จำนวนขรก.ที่ผ่านการพัฒนา	8	จำนวนพรก.ที่ผ่านการพัฒนา	8
	ร้อยละ (ต้องไม่น้อยกว่า30%)	36.36	ร้อยละ (ต้องไม่น้อยกว่า30%)	50.00

สรุปขอบเขตการพัฒนาความรู้/ทักษะ/คุณลักษณะ (คน)	
1)ความรู้/ทักษะเฉพาะทางในสายงาน(SO, ยุทธ.กระทรวงฯ)	0
2)ภาษา (SO)	0
3)ภาวะผู้นำ/คุณธรรม/จริยธรรม(SO, ยุทธ.กระทรวงฯ,ยุทธ.กรมฯ)	0
4)จิตอาสา/บริการ (SO)	0
5)ความรับผิดชอบ/ซื่อสัตย์สุจริต (SO)	0
6)ทำงานเป็นทีม (SO)	0
7)คิดค้น/พัฒนาและประยุกต์ใช้นวัตกรรมใหม่ๆ(SO,ยุทธ.กระทรวงฯ)	16
8)กฎหมาย/กฎระเบียบในการปฏิบัติงาน(ยุทธ.กระทรวงฯ)	0
9)การใช้เทคโนโลยี(ยุทธ.กระทรวงฯ, ยุทธ.กรมฯ)	0
10)ทักษะการคิด(SO, ยุทธ.กระทรวงฯ,ยุทธ.กรมฯ)	0

สรุปวิธีการพัฒนา (คน)	
1)หน่วยงานกรมฯจัดอบรมเอง	16
2)ส่งไปอบรมหน่วยงานอื่น	0
3)E-learning	0
4)ชุมชนนักปฏิบัติ	0
5)อื่นๆ(การสอนงาน การมอบหมายงานฯลฯ)	0

*เกณฑ์คะแนนการประเมินความรู้/ทักษะ/คุณลักษณะก่อนและหลังการพัฒนา
5 = มีความรู้/ทักษะ/คุณลักษณะระดับดีมาก
4 = มีความรู้/ทักษะ/คุณลักษณะระดับดี
3 = มีความรู้/ทักษะ/คุณลักษณะระดับปานกลาง
2 = มีความรู้/ทักษะ/คุณลักษณะระดับน้อย
1 = มีความรู้/ทักษะ/คุณลักษณะใน

**เกณฑ์คะแนนการประเมินการนำไปใช้ประโยชน์
5 = นำความรู้/ทักษะ/คุณลักษณะที่พัฒนาไปใช้ประโยชน์ในงานได้ดีมาก
4 = นำความรู้ฯ ที่พัฒนาไปใช้ประโยชน์ในงานได้ดี
3 = นำความรู้ฯ ที่พัฒนาไปใช้ประโยชน์ในงานได้ปานกลาง
2 = นำความรู้ฯ ที่พัฒนาไปใช้ประโยชน์ในงานได้น้อย
1 = นำความรู้ฯ ไปใช้ประโยชน์ในงานได้น้อยมาก

ที่	ชื่อ-สกุล (ไม่นับคนซ้ำ: เลือกรายงานคนละ 1 หลักสูตร)	ประเภทตำแหน่ง (คลิกเพื่อเลือก)	แผนการพัฒนารายบุคคล (รอบประเมินฯ 1: รายงานภายในพ.ย./รอบประเมินฯ 2: รายงานภายในพ.ค.)						ผลการพัฒนารายบุคคล (รอบประเมินฯ1:รายงานภายในมี.ค./รอบฯ2:รายงานภายในก.ย.)				
			ระบุชื่อเรื่อง/หลักสูตรที่ต้องพัฒนา	ความสอดคล้องตามความรู้/ทักษะ/คุณลักษณะที่กำหนด (คลิกเพื่อเลือก)	*คะแนนประเมินตนเองก่อนการพัฒนา	*คะแนนประเมินก่อนการพัฒนาโดยผู้บังคับบัญชาระดับต้น	วิธีการพัฒนา (คลิกเพื่อเลือก)	ช่วงเดือนที่จะพัฒนา	ชื่อเรื่อง/หลักสูตรที่ผ่านการพัฒนา	วิธีการพัฒนา/หรือระบุหากไม่ได้รับการพัฒนา (คลิกเพื่อเลือก)	*คะแนนประเมินตนเองหลังการพัฒนา	*คะแนนประเมินหลังการพัฒนาโดยผู้บังคับบัญชาระดับต้น	**คะแนนประเมินการนำไปใช้ประโยชน์โดยผู้บังคับบัญชาระดับต้น
1	นายรัชพล หลิมวัฒนา	ข้าราชการ	การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการปศุสัตว์	คิดค้น/พัฒนาและประยุกต์ใช้นวัตกรรมใหม่ๆ	4	4	หน่วยงานกรมฯจัดอบรมเอง	ก.ค. 62	การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการปศุสัตว์	หน่วยงานกรมฯจัดอบรมเอง	5	5	5
2	นางสาวทัศนีย์ หมอนวด	ข้าราชการ	การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการปศุสัตว์	คิดค้น/พัฒนาและประยุกต์ใช้นวัตกรรมใหม่ๆ	3	3	หน่วยงานกรมฯจัดอบรมเอง	ก.ค. 62	การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการปศุสัตว์	หน่วยงานกรมฯจัดอบรมเอง	4	4	5

3	นายชยพล เซ็นเชาวนิช	พนักงานราชการ	การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการปศุสัตว์	คิดค้น/พัฒนาและประยุกต์ใช้นวัตกรรมใหม่ๆ	3	3	หน่วยงานกรมฯจัดอบรมเอง	ก.ค. 62	การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการปศุสัตว์	หน่วยงานกรมฯจัดอบรมเอง	3	3	5
4	นางสาวมนัสมนต์ สาลีผล	พนักงานราชการ	การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการปศุสัตว์	คิดค้น/พัฒนาและประยุกต์ใช้นวัตกรรมใหม่ๆ	3	3	หน่วยงานกรมฯจัดอบรมเอง	ก.ค. 62	การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการปศุสัตว์	หน่วยงานกรมฯจัดอบรมเอง	4	4	5
5	นางมยุรี ประทุมแก้ว	ข้าราชการ	การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการปศุสัตว์	คิดค้น/พัฒนาและประยุกต์ใช้นวัตกรรมใหม่ๆ	4	4	หน่วยงานกรมฯจัดอบรมเอง	ก.ค. 62	การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการปศุสัตว์	หน่วยงานกรมฯจัดอบรมเอง	4	5	5
6	นางลัคนา เผือกยิ้ม	ข้าราชการ	การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการปศุสัตว์	คิดค้น/พัฒนาและประยุกต์ใช้นวัตกรรมใหม่ๆ	3	3	หน่วยงานกรมฯจัดอบรมเอง	ก.ค. 62	การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการปศุสัตว์	หน่วยงานกรมฯจัดอบรมเอง	4	5	5
7	นายวีรีช เลิศโสภา	พนักงานราชการ	การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการปศุสัตว์	คิดค้น/พัฒนาและประยุกต์ใช้นวัตกรรมใหม่ๆ	4	4	หน่วยงานกรมฯจัดอบรมเอง	ก.ค. 62	การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการปศุสัตว์	หน่วยงานกรมฯจัดอบรมเอง	4	5	5
8	นายสถิตย์พงษ์ พรหมสถิตย์	ข้าราชการ	การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการปศุสัตว์	คิดค้น/พัฒนาและประยุกต์ใช้นวัตกรรมใหม่ๆ	3	3	หน่วยงานกรมฯจัดอบรมเอง	ก.ค. 62	การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการปศุสัตว์	หน่วยงานกรมฯจัดอบรมเอง	5	4	4
9	นางสุภพี นววงศกร	พนักงานราชการ	การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการปศุสัตว์	คิดค้น/พัฒนาและประยุกต์ใช้นวัตกรรมใหม่ๆ	3	3	หน่วยงานกรมฯจัดอบรมเอง	ก.ค. 62	การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการปศุสัตว์	หน่วยงานกรมฯจัดอบรมเอง	4	4	4
10	นายเกรียงไกร หมู่เย็น	พนักงานราชการ	การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการปศุสัตว์	คิดค้น/พัฒนาและประยุกต์ใช้นวัตกรรมใหม่ๆ	3	3	หน่วยงานกรมฯจัดอบรมเอง	ก.ค. 62	การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการปศุสัตว์	หน่วยงานกรมฯจัดอบรมเอง	4	4	4
11	นางกัญญา อาษายุทธ	ข้าราชการ	การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการปศุสัตว์	คิดค้น/พัฒนาและประยุกต์ใช้นวัตกรรมใหม่ๆ	3	4	หน่วยงานกรมฯจัดอบรมเอง	ก.ค. 62	การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการปศุสัตว์	หน่วยงานกรมฯจัดอบรมเอง	4	5	5
12	นายวสันต์ ตรีโรจนถาวร	ข้าราชการ	การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการปศุสัตว์	คิดค้น/พัฒนาและประยุกต์ใช้นวัตกรรมใหม่ๆ	3	3	หน่วยงานกรมฯจัดอบรมเอง	ก.ค. 62	การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการปศุสัตว์	หน่วยงานกรมฯจัดอบรมเอง	5	5	5
13	นางสาววราภรณ์ ศรีสุวรรณ	ข้าราชการ	การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการปศุสัตว์	คิดค้น/พัฒนาและประยุกต์ใช้นวัตกรรมใหม่ๆ	3	3	หน่วยงานกรมฯจัดอบรมเอง	ก.ค. 62	การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการปศุสัตว์	หน่วยงานกรมฯจัดอบรมเอง	3	5	5

14	นางสาวอรวรรณ นพรัตน์	พนักงานราชการ	การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการปศุสัตว์	คิดค้น/พัฒนาและประยุกต์ใช้นวัตกรรมใหม่ๆ	2	3	หน่วยงานกรมฯจัดอบรมเอง	ก.ค. 62	การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการปศุสัตว์	หน่วยงานกรมฯจัดอบรมเอง	4	5	5
15	นางสาวอินทิรา น้อยแสง	พนักงานราชการ	การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการปศุสัตว์	คิดค้น/พัฒนาและประยุกต์ใช้นวัตกรรมใหม่ๆ	3	3	หน่วยงานกรมฯจัดอบรมเอง	ก.ค. 62	การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการปศุสัตว์	หน่วยงานกรมฯจัดอบรมเอง	4	4	4
16	นายสมเกียรติ พอจิตเอื้อสุข	พนักงานราชการ	การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการปศุสัตว์	คิดค้น/พัฒนาและประยุกต์ใช้นวัตกรรมใหม่ๆ	4	4	หน่วยงานกรมฯจัดอบรมเอง	ก.ค. 62	การเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการปศุสัตว์	หน่วยงานกรมฯจัดอบรมเอง	5	5	5

แบบตรวจสอบการรายงานผลการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชารายบุคคล (IDP)

แบบฟอร์มIDP: B

หลักฐานที่ต้องแสดงบนเว็บไซต์ (สำหรับหน่วยงาน)

1.การดำเนินการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา

☑ แบบฟอร์มIDP: A ☑ แบบฟอร์มIDP: B

2. โครงการพัฒนาที่ดีโดดเด่นของหน่วยงาน ด้วยวิธีการจัดตั้งชุมชนนักปฏิบัติ(CoP) ตามนโยบาย Unit School (Unit School Best Practice) 1 โครงการ ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน

☑ หลักฐานการวางแผน เช่น แผนปฏิบัติการชุมชนนักปฏิบัติ แผนกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รายครั้ง เป็นต้น

☑ หลักฐานการดำเนินการ เช่น รูปถ่าย เนื้อหาบทเรียน ผลงานที่ได้จากการเรียนรู้ บันทึกสรุปบทเรียนจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของผู้เข้าร่วมCoP เป็นต้น

☑ หลักฐานการประเมินผลการเรียนรู้ เช่น สรุปผลการเรียนรู้ของผู้เข้าร่วมฯพร้อมตัวอย่างแบบประเมินผลการเรียนรู้ เป็นต้น

☑ หลักฐานการติดตามการนำไปใช้ประโยชน์ฯ เช่น สรุปผลการประเมินติดตามผลการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ฯพร้อมตัวอย่างแบบประเมินฯ เป็นต้น

ลงชื่อ .....ผู้จัดเก็บข้อมูล
(.....นางสาวกนกพิชญ์ ทองรุ่ง.....)
ตำแหน่ง .....นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

ลงชื่อ .....ผู้บังคับบัญชา
(.....นายประภาส ภิญโญชีพ.....)
ตำแหน่ง .....ปศุสัตว์เขต 1.....

สำหรับเจ้าหน้าที่ กกจ.

คะแนนประเมินการดำเนินการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาตามแบบฟอร์มIDP: A			คะแนนประเมินโครงการ Best Practice	
	ประเด็นการพิจารณา	คะแนน	ประเด็นการพิจารณา	คะแนน
1	ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด (ทั้งแผนและผล)		ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด	
2	ดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด(ขรก. 30%,พรก.30%)		แสดงหลักฐานการดำเนินการครบถ้วน	
3	รายงานข้อมูล/วิธีการชัดเจนเป็นรูปธรรม		รายงานข้อมูล/วิธีการชัดเจนเป็นรูปธรรม	
	รวมคะแนน (เต็ม 15 คะแนน)		รวมคะแนน (เต็ม 15 คะแนน)	

สรุปผลการประเมิน

	องค์ประกอบคะแนน	คะแนน	น้ำหนัก	รวม
1	การดำเนินการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาตามแบบฟอร์มIDP: A *ค่าน้ำหนัก50%*		3.33	
2	โครงการพัฒนาด้วยวิธีการจัดตั้งชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) ตามนโยบายUnit School ที่ดีโดดเด่นของหน่วยงาน(Unit School Best Practice) *ค่าน้ำหนัก50%*		3.33	
	สรุปคะแนนที่หน่วยงานได้รับ (เต็ม 100 คะแนน)			

เกณฑ์การพิจารณาประเมินคะแนน *(สำหรับกองการเจ้าหน้าที่)*

	ประเด็นการพิจารณา	5 คะแนน	4 คะแนน	3 คะแนน	2 คะแนน	1 คะแนน
การดำเนินการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา(ตามแบบฟอร์มIDP: A)	1)ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด	มีการรายงานตามแบบฟอร์มIDP: A ภายในเวลาที่กำหนด	ไม่ส่งรายงานตามแบบฟอร์มIDP: Aภายในเวลาที่กำหนด หักคะแนนวันละ 0.5 คะแนน			
	2)ดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด	มีรายงานตามแบบฟอร์มครบตามเป้าหมาย (ข้าราชการร้อยละ 30 และพนักงานราชการร้อยละ30)	มีรายงานตามแบบฟอร์มไม่ครบตามเป้าหมาย โดยมีการพัฒนาขรก. หรือพรก. มากกว่าร้อยละ 25 แต่ไม่ถึงร้อยละ 30	มีรายงานตามแบบฟอร์มไม่ครบตามเป้าหมาย โดยมีการพัฒนาขรก. หรือพรก. มากกว่าร้อยละ 20 แต่ไม่ถึงร้อยละ 25	มีรายงานตามแบบฟอร์มไม่ครบตามเป้าหมาย โดยมีการพัฒนาขรก. หรือพรก. มากกว่าร้อยละ 15 แต่ไม่ถึงร้อยละ 20	มีรายงานตามแบบฟอร์มไม่ครบตามเป้าหมาย โดยมีการพัฒนาขรก.หรือพรก. น้อยกว่าร้อยละ 15
	3)รายงานข้อมูล/วิธีการชัดเจนเป็นรูปธรรม	ข้อมูลการรายงานตามแบบฟอร์มครบถ้วน สมบูรณ์และมีความสอดคล้อง	ข้อมูลการรายงานตามแบบฟอร์มไม่ครบถ้วนและไม่สอดคล้องจำนวนมากกว่า 1 ช่อง	ข้อมูลการรายงานตามแบบฟอร์มไม่ครบถ้วนและไม่สอดคล้องจำนวนมากกว่า 2 ช่อง	ข้อมูลการรายงานตามแบบฟอร์มไม่ครบถ้วนและไม่สอดคล้องจำนวนมากกว่า 3 ช่อง	ข้อมูลการรายงานตามแบบฟอร์มไม่ครบถ้วนและไม่สอดคล้องจำนวนมากกว่า 4 ช่องขึ้นไป
โครงการพัฒนาด้วยวิธีการจัดตั้งชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)	1)ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด	มีการรายงานภายในเวลาที่กำหนด	ไม่ส่งรายงานภายในเวลาที่กำหนด หักคะแนนวันละ 0.5 คะแนน			
	2)แสดงหลักฐานการดำเนินการได้ครบถ้วน	มีการแสดงหลักฐานการดำเนินโครงการBest Practiceบนเว็บไซต์ตามวิธีการที่กำหนดครบทุกขั้นตอน	มีการแสดงหลักฐานการดำเนินโครงการBest Practiceบนเว็บไซต์ตามวิธีการที่กำหนดขาดไป 1 ขั้นตอน	มีการแสดงหลักฐานการดำเนินโครงการBest Practiceบนเว็บไซต์ตามวิธีการที่กำหนดขาดไป 2 ขั้นตอน	มีการแสดงหลักฐานการดำเนินโครงการBest Practiceบนเว็บไซต์ตามวิธีการที่กำหนด ขาดไป 3 ขั้นตอน	ไม่มีการแสดงหลักฐานการดำเนินโครงการBest Practiceบนเว็บไซต์ตามวิธีการที่กำหนด
	3)รายงานข้อมูล/วิธีการชัดเจนเป็นรูปธรรม	มีการแสดงวิธีการในแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจนและสอดคล้องทุกขั้นตอน	มีการแสดงวิธีการที่ไม่ชัดเจนและไม่สอดคล้องกัน 1 ขั้นตอน	มีการแสดงวิธีการที่ไม่ชัดเจนและไม่สอดคล้องกัน2 ขั้นตอน	มีการแสดงวิธีการที่ไม่ชัดเจนและไม่สอดคล้องกัน3 ขั้นตอน	มีการแสดงวิธีการที่ไม่ชัดเจนและไม่สอดคล้องกัน4 ขั้นตอน